**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**м.о. Ковардицкое Муромского района**

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области,администрации ОМСУ)

**в марте 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Текущий год  (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | Аналогичный период  предыдущего года |

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 1 | 8 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 13 | 20 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** | 2 | 2 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | 2 | 2 |
| - коллективных |  |  |
| - повторных |  |  |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 14 | 28 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | **7** | **15** |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | 0 | 0 |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 1 | 1 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 2/2 | 6/6 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 7 | 13 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 7 | 15 |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в***  ***письменных обращениях граждан:*** |  |  |
| - основы государственного управления |  |  |
| - социальная защита населения |  |  |
| - улучшение жилищных условий |  |  |
| - образование |  |  |
| - здравоохранение |  |  |
| - ЖКХ | 3 | 8 |
| - законность и правопорядок | 2 | 4 |
| - земельные и имущественные отношения | 1 | 2 |
| -ремонт и строительство дорог, работа транспорта |  | 1 |
| -иные | 1 | 4 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  | 0 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 3 | 9 |
| - ***разъяснено*** | 4 | 6 |
| - ***отказано*** | 0 |  |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | 0 | 0 |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования | 0 | 0 |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 0 | 0 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 0 | 6 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** |  |  |
| *- через* ***Интернет-приемную*** |  | 6 |
| - коллективных |  |  |
| - повторных |  |  |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 0 | 6 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 0 | 4 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока |  | 0 |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 0 | 0 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 0 | 0 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 0 | 0 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 0 | 6 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** | 0 | 0 |
| - администрация Владимирской области |  | 6 |
| - Муромская городская прокуратура |  |  |
| - федеральные органы исполнительной власти |  |  |
| - прочие вышестоящие органы: |  |  |
| - Приемная Президента РФ |  |  |
| - Государственная Дума РФ |  |  |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 0 | 0 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  |  |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  | 6 |
| - ***разъяснено*** |  |  |
| - ***отказано*** |  |  |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | 0 | 0 |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования |  |  |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Текущий год  (ежемесячно, ежеквартально,по итогам года) | Аналогичный период  предыдущего года |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 0 | 0 |
| - руководителем |  |  |
| - заместителями руководителя |  |  |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** | ***21*** | ***45*** |
| в том числе: |  |  |
| - принято руководителем | 8 | 15 |
| - принято заместителями руководителя | 13 | 30 |
| ***3. Рассмотрено обращений*** | ***13*** | ***45*** |
| - в том числе с нарушением срока | 0 | 0 |
| - руководителем | 0 | 0 |
| - заместителями руководителя | 0 | 0 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** | ***0*** | ***0*** |
| - руководителем | 0 | 0 |
| - заместителями руководителя | 0 | 0 |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 0 | 0 |
| - руководителем |  |  |
| - заместителями руководителя |  |  |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 0 | 0 |
| - руководителем |  |  |
| - заместителями руководителя |  |  |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | ***21*** | ***45*** |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** |  |  |
| - основы государственного управления |  |  |
| - социальная защита населения |  | 2 |
| - улучшение жилищных условий |  | 3 |
| - образование |  |  |
| - здравоохранение |  |  |
| - ЖКХ | 12 | 21 |
| - законность и правопорядок |  |  |
| - благоустройство населенных пунктов |  | 1 |
| - земельные и имущественные отношения |  | 2 |
| - ремонт и строительство дорог |  | 1 |
| - разное | 9 | 15 |
| ***8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |
| руководителем | 8 | 15 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  | 4 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 3 | 3 |
| - ***разъяснено*** | 5 | 8 |
| ***- отказано*** |  |  |
| заместителями руководителя | 13 | 30 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 2 |  |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 11 | 17 |
| - ***разъяснено*** |  | 13 |
| ***- отказано*** |  | 0 |
| ***9. Социальный состав обратившихся:*** |  |  |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны |  |  |
| - ветераны, инвалиды боевых действий |  |  |
| - многодетные матери (отцы) |  |  |
| - дети-сироты или их законные представители |  |  |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте | 4 |  |
| - пенсионеры по возрасту |  | 11 |
| - другие льготные категории | 2 | 6 |